



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад общеразвивающего вида №2 "Звёздочка" муниципального
образования городской округ Симферополь Республики Крым

295000, РК, г. Симферополь, ул. И.Гаспринского, д.21, т. 27-45-22
e-mail: zvezdo4ka.alla@mail.ru, сайт: <http://simdou2.crimea-school.ru>

Номер документа	Дата составления
6	25.01.21

ПРИКАЗ

(распоряжение)

**«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг»**

В соответствии с письмом управления образованием города Симферополя от 18.01.2021 № 57/07/0106 «О предоставлении планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам НОКО в 2020 году», на основании анализа результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями муниципального образования городского округа Симферополь Республики Крым в 2020 году.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте МБДОУ № 2 «Звездочка».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ № 2
«Звёздочка» г.Симферополя



 А.В.Олискевич

Приложение 1.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ №2 «Звездочка»

Олискович А.В.

01 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ №2 «Звездочка»

на 2021, 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации.					
На официальном сайте образовательной организации	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и	Январь 2021 г.	Абдулкадырова Э.Р., Старший	Обращение регистрируется на сайте https://simdou2.stimea-school.ru/guestbook	автоматически на сайте 20 января 2021 г.

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании осуществляется недостаточно эффективно (60).</p>	<p>информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p> <p>Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) 		<p>воспитатель</p>	<p>в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.</p>	
--	---	--	--------------------	--	--